



DoctorApp S.r.l.
Via XXVIII Aprile 15
12100 Cuneo (CN)
Partita Iva: 03756070045
Codice Fiscale: 03756070045

***Informativa assistenza tecnica e-o supporto post-vendita
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR
Dati raccolti presso l'interessato***

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa sui dati personali che saranno raccolti e i relativi trattamenti che andremo ad eseguire, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è DoctorApp S.r.l..

I dati di contatto sono i seguenti:

Mail: privacy@doctorapp.it

Sito Web: <https://doctorapp.it/>

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer

Il nostro responsabile della protezione dei dati è l'Avv. Di Fazio Luca.

I dati di contatto sono i seguenti:

Mail: dpo@doctorapp.it

Nella tabella che segue Le indichiamo alcune informazioni circa i dati personali raccolti e le relative finalità perseguite

FINALITA'	Customer care post-vendita
DESCRIZIONE	I Suoi dati verranno trattati per dare corso al servizio di assistenza e supporto tecnico sui prodotti e/o servizi che ha acquistato. Il conferimento dei dati è necessario per procedere con il servizio da Lei richiesto. In mancanza degli stessi non sarà possibile dar corso, in tutto o in parte, all'assistenza e/o al supporto tecnico sui beni e/o servizi acquistati.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Tempo necessario per il raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	<ul style="list-style-type: none">• Aziende partners

	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenti esterni • Provider servizi informatici o telematici • Servizi legali esterni • Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per ulteriori informazioni non esiti a contattarci.

Il Titolare del trattamento
DoctorApp S.r.l.

