



DoctorApp S.r.l.
Via XXVIII Aprile 15
12100 Cuneo (CN)
Partita Iva: 03756070045
Codice Fiscale: 03756070045

***Informativa utenti registrati su DoctorApp (utenti)
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR
Dati raccolti presso l'interessato***

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è DoctorApp S.r.l.

I dati di contatto sono i seguenti:

Mail: info@doctorapp.it

Sito Web: <https://doctorapp.it/>

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer

Il nostro responsabile della protezione dei dati è Avv. Di Fazio Luca.

I dati di contatto sono i seguenti:

Mail: dpo@doctorapp.it

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	Creazione e gestione profilo utente
DESCRIZIONE	I dati personali richiesti attraverso il form di registrazione (esempio nome, cognome, dati di contatto, ecc.) sono necessari per la creazione dell'account utente. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la mancata compilazione dei campi obbligatori (contrassegnati con *) impedirà la corretta creazione dell'account utente. Una volta creato e validato l'account utente, lo stesso sarà attivo per 36 mesi dall'ultimo accesso effettuato.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	36 mesi dall'ultimo accesso Fino a richiesta di cancellazione dell'account da parte dell'interessato
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Provider di servizi informatici o telematici

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	Attività di Soft Spam
DESCRIZIONE	I dati raccolti in fase di vendita di un prodotto o servizio, oppure di fruizione gratuita di un prodotto o servizio, verranno utilizzati per l'invio di comunicazioni su prodotti o servizi dell'azienda analoghi a quelli da Lei già attivati, esclusivamente tramite posta elettronica e all'indirizzo email da Lei fornito, o tramite l'app. L'attività di Soft Spam non necessita del preventivo consenso dell'interessato in quanto espressamente prevista dall'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003 (Codice privacy), così come modificato dal D. Lgs. 101/18. In qualsiasi momento Lei può esercitare il diritto di opposizione richiedendo di interrompere l'invio di ulteriori comunicazioni da parte nostra, anche agendo attraverso gli appositi selettori presenti nella sezione dell'app "profilo/centro notifiche".
INTERESSE LEGITTIMO	Consolidamento del rapporto commerciale in essere con il cliente/fruitori
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a richiesta di cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali da parte dell'utente (soft spam)
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Provider di servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	Customer care post attivazione
DESCRIZIONE	I Suoi dati verranno trattati per dare corso al servizio di assistenza e supporto tecnico sui prodotti e/o servizi che ha attivato. Il conferimento dei dati è necessario per procedere con il servizio da Lei richiesto. In mancanza degli stessi non sarà possibile dar corso, in tutto o in parte, all'assistenza e/o al supporto tecnico sui beni e/o servizi attivati.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	I dati personali sono conservati per il tempo necessario a supportare la risoluzione del problema, l'eventuale correzione di bug e per il miglioramento del prodotto
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Aziende partners Provider di servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)

FINALITA'	Dati tecnici di funzionamento dell'applicazione
DESCRIZIONE	Per garantire il costante e corretto funzionamento dell'applicazione, per risolvere eventuali errori (bug), nonché per valutare implementazioni di miglioramento, raccogliamo automaticamente alcuni dati tecnici anonimi, privi di qualunque informazione che possa ricondurre all'identificazione dell'utente.
INTERESSE LEGITTIMO	Mantenimento della sicurezza dell'applicazione, efficientamento e risoluzione di errori tecnici
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	90 giorni (dati tecnici anonimi)
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Anonimi

Per le finalità sopra riportate non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
DoctorApp S.r.l.